

コロナ感染 予防対応！	<h1>職場の問題解決実践スキルアップ講座</h1> <p>～あなたの職場はなぜ問題ばかり起きるのか～</p>
WEB受講 可能！	

- ◆日時：2024年7月29日(月) 10:00～17:00
- ◆会場：TH企画セミナールームA ※会場/WEB 選択可  
 (東京・JR田町駅下車 徒歩約6分)  
 ライブ配信/アーカイブ配信(7日間、何度でも視聴可)  
 ※当日の出席・欠席の有無は問いません。
- ◆受講料：(消費税等込) 1名:49,500円  
 同一セミナー 同一企業同時複数人数申込みの場合 1名:44,000円
- ◆受講資料：製本テキスト(受講料に含)  
 ※別途テキストの送付先1件につき、配送料1,210円(内税)

【講師の言葉】

実際の職場の問題を活用して、問題の発見から、原因探求、解決策の検討を演習中心に実践的に学習します。

仕事は、問題解決の連続です。問題とは現実と理想のギャップを指します。したがって、理想や基準を下回っている状態を回復する問題解決行動もあれば、数年後の目標を達成するためのポジティブな問題 解決行動もあります。問題解決行動は、1人ではなく、職場のチームで取り組みます。しかし、職場の問題に気づかない、どのように行動してよいか分からない人もいます。

この研修では、職場で問題解決を図るため、真の原因を特定した解決策を考えたり、集団を動かすコミュニケーションのとり方を学習したりします。特に、なぜ、なぜ分析を学習するとともに、問題解決に必要な6つのステップを体系的に学習します。

また、演習ごとに講師からフィードバックすることで、実践的なスキルを伸ばします。

【受講形式】 WEB受講のみ

※本セミナーは、Zoomシステムを利用したオンライン配信となります。  
 ※ライブ配信の参加の有無に関わらず7日間のアーカイブ配信(何度でも視聴可)が利用できます。  
 ※演習を実施しますので、WEBカメラ・マイクが使用できるようご準備願います。

【受講対象】 特に制限はありません。

生産現場などのエンジニアの方がだけでなく、事務職・企画職・営業職・技術職などの方も歓迎

【予備知識】 特に必要ありません

【習得知識】 1) 問題の定義、発見、検証、対策、予防といった一連のプロセス

- 2) 今後の業務で自律的に完遂できる応用力
- 3) 課題解決の手法
- 4) 顧客満足の向上

●申込書 ・2024年7月29日(月)「職場の問題解決実践スキルアップ講座」

会社名	〒	住所
TEL		FAX
正式所属		正式所属
受講者名		受講者名
E-mail		E-mail
振り込み 予定		通信欄

◆ プログラム ◆

【講師】 株式会社 BCL 代表取締役 別所 栄吾 先生

財団法人関西生産性本部 パートナーコンサルタント  
 国際ディベート学会公認 ディベートトレーナー  
 厚生労働省認定 産業カウンセラー

1.オリエンテーション

2. 問題を見極める

(1) 問題とは何か

【演習】問題に気づく

(2) 常に、変化への対応が求められている時代

(3) トヨタ流 A3 版1 枚にまとめる問題解決法問題  
 解決の6ステップ(QCストーリー)

3.ゴールを設定する

(1) ゴール・目標を設定する(現状・背景、問題点、  
 必要性、目的)。

【演習】各自の職場課題で概要・争点を書き出す

4.解決策を検討する

(1) なぜなぜ分析の3つのステップ

① 昧な内容は、具体的にしてから分析する

② 問題を分解して、なぜ、なぜ質問をする

(広く、深く原因を究明する。逆も真なりも考える)

③ モレ、ムラなく対策を講じる

【演習】なぜなぜ分析の作成

5.後戻りしないためのフォロー-&ネクストプラン

(1) 振り返る。さらに対策を検討する

【演習】6ステップの発表と振り返り

質疑・応答

◆セミナーお申込要領

●申し込み方法

- ・弊社ホームページの申込欄又は、FAXかE-mailにてお申し込みください。
- ・折り返し、受講票、請求書、会場案内図をお送り致します。
- ・開催日の8日前以内のキャンセルは、お受け致しかねますので、必要に応じ代理の方のご出席をお願いします。
- ・開催日の8日前以内のキャンセルの場合、受講料の全額を申し受けます。

●お支払い方法

受講料は原則として開催前日までにお支払い願います。経理上、受講料のお支払いがセミナー開催後になる場合は、お支払日をお知らせ願います。振り込み手数料は御社の御負担にて願います。

●申込先  **TH企画セミナーセンター**  
 株式会社 TH企画

〒108-0014 東京都港区芝4-5-1 1-5F  
 TEL: 03-6435-1138  
 FAX: 03-6435-3685  
 E-mail: th@thplan.com

検索  TH企画 → サイト内検索 0729 (開催日)

詳細、その他のセミナーは、ホームページをご覧ください。

<https://www.thplan.com/>